

# Application of Humanistic care in Aclasta treatment of elderly patients with fracture

Wu Li

Department of Orthopedic Surgery ,Union Hospital, Tongji Medical College, Huazhong University of Science and Technology (HUST), Wuhan, Hubei, China

**Received:** Jan 16, 2015

**Accepted:** Feb 02, 2015

**Published:** Mar 30, 2015

**DOI:** 10.14725/gjnr.v3n2a1034

**URL:** <http://dx.doi.org/10.14725/gjnr.v3n2a1034>

This is an open access article distributed under the Creative Commons Attribution License, which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

## Abstract

**Objective:** To investigate application of Humanistic care in Aclasta treatment of elderly patients with fracture. **Methods:** 20 elderly patients with fractures were taken as the experimental group, they were admitted in 2012. 20 elderly patients with fractures were taken as the control group, they were admitted in 2011. Conventional nursing is properly executed in control group, such as the doctor's advice, regular patrol, deal with adverse reactions. On the basis of conventional nursing, care elements according to Watson were added in the experimental group, develop humanity care of the patients with "Tudor" measures, improve the service process, respectively in dense solid therapy before, and observe two groups of care satisfaction during and after implemented in stages. **Results:** The experimental group was higher than the control group, with significant difference ( $P < 0.01$ ). **Conclusion:** Nurses are willing to use humanistic care for fracture elderly patients with Aclasta, clinical implementation of convenience, not only enhance the exchange of nurses and patients, reduce the distance between nurse and patients but also improve patient satisfaction to nursing service. It helps promote quality of care demonstration project.

## Key words

Humanistic care; Dense solid; Patients; Nursing

# 人文关怀在密固达治疗老年骨折患者中的应用

吴莉

华中科技大学同济医学院附属协和医院骨科, 湖北武汉, 中国

通讯作者: 吴莉, Email: [xhwlok@163.com](mailto:xhwlok@163.com)

科研项目: 协和医院院内课题 (2011-32)

**【摘要】** 目的 探讨人文关怀护理措施在密固达治疗老年骨折患者的应用效果。方法 回顾研究近两年密固达治疗老年骨折患者各 20 例, 2011 年为对照组, 2012 年为试验组, 对照组行常规护理即正确执行医嘱, 定期巡视, 处理不良反应。试验组在常规护理基础上根据华生关怀要素, 制定对患者的人性关怀“四心”举措, 改进服务流程, 分别在密固达治疗前、中、后分阶段实施, 观察两组对护理的满意度。结果 试验组患者满意度均高于对照组, 差异有显著统计学意义 ( $P < 0.01$ )。结论 护士乐意在密固达治疗老年骨折患者中采用人文关怀举措, 不仅临床实施便利, 增进护患交流, 拉近与患者的距离; 还能够提升患者对护理服务的满意度, 有助于推进优质护理示范工程。

**【关键词】** 人文关怀; 密固达; 患者; 护理

随着医疗体制的改革, 患者的需求不仅复杂, 且呈动态变化, 他们在接受高技术护理的同时, 还要求给予人文关怀<sup>[1]</sup>。本科老年骨折患者较多, 主要原因是老年人发生骨质疏松, 不慎跌倒而导致骨折。为减少第 2 次骨折, 近两年临床应用密固达对适应证范围内的患者开展治疗<sup>[2]</sup>。由于老年患者对该药的疗效和不良反应不了解, 常常过分担心, 如果不良反应得不到有效护理, 就会让患者饱受副作用的痛苦折磨。为

促进护理工作更加贴近患者、贴近临床、贴近社会,深化“以病人为中心”的服务理念。作为人文关怀护理试点病房,根据华生关怀要素,制定对患者的人性关怀“四心”举措,改进服务流程,分别在密固达治疗前、中、后分阶段实施。旨在激发护士的人文情感,增进对患者的爱心,增进护患交流,拉近与患者的距离,提高优质护理质量,推进优质护理示范工程。已取得良好效果,现介绍如下。

## 1 资料与方法

1.1 一般资料 选择 2011 年 1—12 月,2012 年 1—12 月需要密固达治疗的老年患者各 20 例,男 14 例,女 26 例;年龄 65~88 (70.73±13.23) 岁。其中脊柱骨折 7 例,股骨颈骨折 24 例,股骨骨折 9 例。两组在年龄、性别、营养、病情、治疗等资料经统计学处理,差异无统计学意义 ( $P>0.05$ )。

1.2 方法 选择 2011 年 1—12 月患者为对照组,2012 年 1—12 月患者为试验组。对照组行常规护理即正确执行医嘱,定期巡视,处理不良反应。试验组在常规护理基础上根据华生关怀要素,制定对患者的人性关怀“四心”举措,即热心接待、精心安排、细心护理、暖心沟通。改进服务流程,在密固达治疗前笑脸相迎,与患者倾心交谈,鼓励其表达内心的感受,了解其思想顾虑,做好针对性的心理护理。使用前护士需耐心讲解密固达的使用效果、不良反应,一一解答患者的疑问,待患者详细了解药物相关知识后精心安排治疗计划,与患者暖心沟通,使患者主动配合治疗,在治疗前多饮水,遵医嘱使用水化和肛塞双氯芬酸钠栓剂,以便减少药物不良反应。治疗过程中细心护理,严格按药物要求 60 滴/min 匀速输注,输注过程中密切观察生命体征变化,必要时做好记录。治疗后多询问患者感受,护士的态度和蔼可亲,愿意帮助病人,遵医嘱合理使用双氯芬酸钠,降低或减少用药后不良反应,一旦出现发烧、肌痛、头痛等流感样症状除对症处理做好相关护理外,可适当与病人握手或触摸病人的上臂,多关心患者生活起居,饮食,耐心解释,告诉患者不良反应是可逆的,只见于用药 3 天内,解除老年患者顾虑,达到积极配合治疗,实施使患者舒适的措施,关心、尊重并诚实、友好地对待患者等举措。

护理工作满意度问卷有 8 题,每个问题均采用 5 级评分法,从 0~5 分别表示非常满意、满意、基本满意、不满意、非常不满意,评分越高表示态度越积极。问卷内容效度 Cronbach's  $\alpha$  为 0.97%,问卷信度系数为 0.89。发放问卷 40 份,有效回收 40 份,有效回收率 100%,观察两组关怀护理满意率有无差异。调查数据由 SPSS13.0 统计软件包进行分析,用描述性研究(均数和标准差)、非参数检验、卡方检验对资料进行分析。

## 2 结果

2.1 护理工作满意度问卷结果 见表 1。表 1 示,提高护理满意度的关键是护士对患者的人性关怀举措。

2.2 两组护理满意率 见表 2。表 2 示,人文关怀举措能提高患者对护理工作满意率。

表 1 护理工作满意度问卷结果比较 ( $\bar{x} \pm s$ )

问题项目	试 验 组	对 照 组	Z	P
1 您对您的责任护士工作的满意程度?	4.00±0.00	2.50±0.76	-15.866	0.001
2 您对责任护士为您提供温馨、体贴的护理服务的满意程度?	4.00±0.00	2.45±0.60	-17.978	0.001
3 您对责任护士经常巡视病房,及时为您提供帮助的满意程度?	4.0±0.000	2.35±0.49	-18.489	0.001
4.当您有问题或困难时,责任护士尽力解决问题?	4.00±0.00	2.89±0.49	-18.950	0.001
5 您对护士向您介绍所用药物的目的、作用、副作用、注意事项等的满意程度?	4.00±0.00	2.40±0.82	-18.124	0.001
6 当您因为病情不能自理生活时护士协助您进食、大小便、更衣、擦身、洗头的满意程度?	4.00±0.00	2.70±0.98	-17.595	0.001
7 您对责任护士输液等护理技术操作水平的满意程度?	4.00±0.00	2.85±1.18	-17.177	0.001
8 您对护士关心、尊重您的满意程度?	4.00±0.00	2.80±1.32	-18.569	0.001

表 2 两组护理满意率的比较 (例)

组别	例数	满意	不满意	满意率 (%)
对照组	20	9	11	45
试验组	20	18	2	90

注:  $\chi^2=9.23$ ;  $P<0.01$

### 3 讨论

**3.1 提高护士人文素质** 在密固达治疗期间, 患者最先接触到、同时接触最多的人是护士。“四心”护理举措是根据华生关怀要素, 制定对患者的人性关怀举措, 改进了服务流程, 临床实施便利。表 1 提示护士有了类似的工作指南, 有别于常规护理的机械操作, 避免服务过程中冷面孔, 说话过于简单等现象。通过主动服务、耐心解释, 表达了护士对患者的关爱、同情和体贴, 从患者角度出发, 让患者在受尊重的基础上自觉自愿地接受护理, 让患者感受到人文关怀, 感受护士工作的诚意, 从而树立护士良好的形象, 提高护士的人文素养。

**3.2 提升护理服务质量** “四心”护理举措, 让老年患者有一种亲切和被尊重的感觉, 改变了按传统护理常规工作的机械性和单调性, 迅速增进患者对护士的信任感。在密固达治疗期间护士分阶段实施人性关怀举措, 尊重患者的意愿, 以患者舒适为准, 经常询问患者的感受, 观察患者的反应, 使整体护理工作得到具体深入, 通过亲切的语言, 深入以人为本的服务理念, 使患者得到优质的护理, 让患者满意, 拉近护士与患者的距离, 创造和谐的工作氛围, 密切护患关系。表 2 提示人文关怀举措能提高患者对护理工作满意率, 从而提升护理服务质量。

**3.3 增加护理操作内涵** 在患者进行密固达治疗的前、中、后三个阶段, 相对固定的责任护士在护理操作中增加人性关怀的语言和行为, 注意服务细节, 减少或减轻患者药物带来的不良反应和痛苦经历, 将患者的舒适放在第一位, 把规范的操作和对患者的关爱有机结合起来, 护士在操作中安慰和鼓励患者, 将人性化服务深化到护理操作的各个环节, 充分体现了护理工作的科学性和艺术性, 进一步改进护理操作, 丰富护理操作内涵, 使人文关怀在护士的临床实践中得到升华。

**3.4 融洽护患双方关系** 人文关怀是护理学科的核心和精髓, 是对患者的尊重<sup>[3]</sup>。无论护理理念、护理模式如何转变, 护理作为一门科学, 其最终目标都是为维护患者的健康而努力<sup>[4]</sup>。“四心”护理举措, 在密固达治疗期间, 为护患双方创造了良好的沟通环境, 在护理操作中增加人性关怀的语言和行为。有时候, 一杯水, 一句话, 一个动作, 一个微笑都会成为护患真心相交的开始。在护理实践中, 通过良好的语言和非语言沟通, 使“人文关怀”渗透到日常护理中。通过每一件小事, 传递护士对患者的关爱, 从而营造出一种充满人性化、关心患者、尊重患者, 以患者利益和需要为中心的人文环境, 有助于促进护患关系和谐。

### 【参考文献】

- [1] 李惠玲. 护理人文关怀的基本理论及临床应用. 中华护理杂志, 2005, 40(11): 878-880.  
<http://dx.doi.org/10.3321/j.issn:0254-1769.2005.11.040>
- [2] 刘询. 密固达-全新一代双膦酸药物[J]. 中华骨质疏松和骨矿盐疾病杂志, 2008, (1): 322.
- [3] 周卫, 王晓娜. 影响病人对护理满意度的因素及对策. 护理研究, 2006, 20(21): 1883-1885.  
<http://dx.doi.org/10.3969/j.issn.1009-6493.2006.21.002>
- [4] 李秀明, 隋振霞. 人文关怀在护理工作中的应用. 齐鲁护理学杂志, 2005, 11(8B): 1143.